



Marktplaats

Delina, Maurits, Mohammed, Muheedin

Probleemstelling

Marktplaats als site heeft weinig profiel-mogelijkheden en de verschillende profielen hebben moeite met het vertrouwen wekken bij de koper.

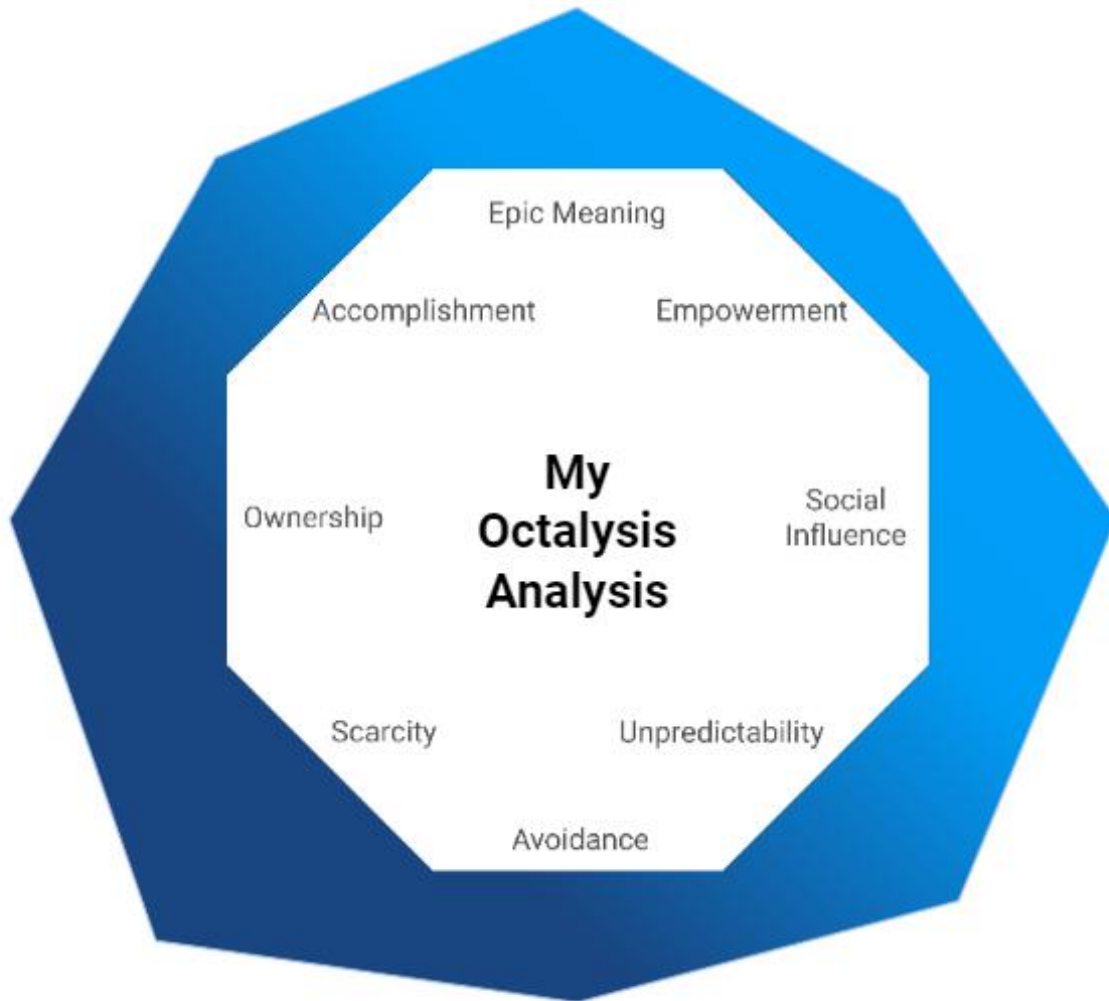
Profielen zijn heel saai en eentonig en er is geen mogelijkheid voor visuele flair, en/of toevoeging van persoonlijke informatie

Anne-Laura



6 Ervaringen Meer dan 2 jaar actief op Marktplaats





Core drives analyse

- Empowerment: 4
- Meaning: 6
- Accomplishment: 6
- Ownership: 8
- Scarcity: 9
- Avoidance: 5
- Unpredictability: 7
- Social influence: 7

- Eigen producten
- Controle
 - Vermeldingen
 - prijzen
 - onderhandelingen
- Online handelservaring

The screenshot shows the 'Advertentie plaatsen' (Place Ad) form on the Marktplaats website. The page header includes the Marktplaats logo, navigation links for 'Help en info', 'Voorwaarden', and 'Veilig handelen', and user options for 'Berichten', 'Meldingen', and 'Klant'. The main heading is 'Advertentie plaatsen'. Below this, the question 'Wat wil je verkopen?' (What do you want to sell?) is displayed. A text input field contains 'Kinderwagen' (Stroller), followed by a blue button 'Vind categorie' (Find category), the word 'of' (or), and a button 'Verkoop je auto' (Sell your car) with a car icon. A note below the input field reads 'Benoem belangrijke eigenschappen zoals kleur, merk of maat' (Specify important characteristics such as color, brand, or size). Under the heading 'Kies een categorie' (Choose a category), there are three radio button options: 'Kinderwagens en Combinaties' (Strollers and combinations) with subtext 'Kinderen en Baby's' (Children and babies), 'Buggy's' (Buggies) with subtext 'Kinderen en Baby's', and 'Of selecteer zelf een categorie' (Or select your own category). A blue 'Verder' (Next) button is located at the bottom of the form.

Ownership

frank 25 sep. '23
Glas en Ramen
★★★★★
Reageert snel Vriendelijk Komt afspraken na Attent Meer ▾

Jeroen 13 mar. '23
Lampen | Losse lampen
★★★★★
Reageert snel Vriendelijk Komt afspraken na Attent Meer ▾

Linyb 28 sep. '22
Hondenrekken
★★★★★
Reageert snel Vriendelijk Komt afspraken na Betaalt snel Meer ▾







- Weergeven van beoordelingen en recensies
- Spelen een cruciale rol bij Informeren
- Betrouwbaarheid en reputatie
- Ervaringen kunnen delen met hun netwerken via sociale media

Deel via



Social Influence

Unpredictability & Empowerment

 <p>2 zgan bijzettafels of haktafels € 60,00</p>	 <p>Hoodie Ballin Amsterdam S € 25,00</p>	 <p>PlayStation 4 slim 500 gb € 95,00</p>
 <p>ddr4 ><<)(*__-- € 40,00</p>	 <p>Salontafel Pallethout Bieden</p>	 <p>Corsair DDR4 Vengeance LPX 4x1... € 142,90</p>

Bieden

Ophalen of Verzenden



Verzenden via DHL
vanaf € 3,99



Verzenden via
PostNL vanaf € 6,95



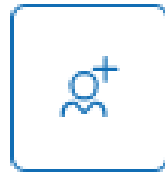
Accomplishment & Avoidance

 Henk

12 jaar actief op Marktplaats

[Bekijk meer advertenties](#)

 7 ervaringen



Veilig kopen en verkopen.

Elk jaar handelen er op Marktplaats miljoenen mensen met elkaar. Wij vinden veiligheid dan ook erg belangrijk. Daarom hebben we alle informatie over veilig handelen voor je op een rijtje gezet. Zodat jij zorgeloos deals kunt sluiten. Elke dag weer.



Succesvol en veilig handelen.




Marktplaats bestaat al sinds 1999. Wij hebben dus een schat aan ervaring op het gebied van veiligheid. Deze ervaring hebben we gecombineerd met die van de politie. Samen hebben we 5 stappen opgesteld die je helpen om veilig te handelen.

[Naar tips](#)

Meaning & Scarcity



- Het kopen en verkopen van producten (tweedehands/hergebruik)

	Designer Bankstel Was ooit €8.000,00 Nieuw, altijd goed onderhouden.	Bieden M&M Vandaag Spanbroek
Zo goed als nieuw · Ophalen · Vierpersoons of meer		Dagtopper
	rechte Bank 2 en 3 zits SUPER AANBIEDING Banken velvet & micro leder 165 cm van €275 nu €200 210 cm van €330 nu €225 hoogte 80 zithoogte 42 diepte	€ 200,00 Koops meubelen Vandaag Terschuur
Nieuw · Ophalen of Verzenden · Vierpersoons of meer		Bezoek website
	Bank, 2,5 zit van Design on Stock Leuke anthraciet bank, 2,5 zit afmetingen 234 x 90 cm zitdiepte 55 cm in nette staat. Bank staat in nijmegen.	€ 300,00 Edward Vandaag Rotterdam
Moet nu weg		

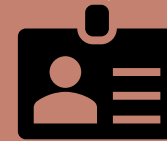
- Beperkt aanbod en aanwezigheid
- Niet alles is aanwezig

Campagne: Make it your own Marketplace!

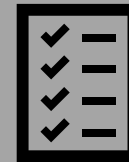
DOEL: VERTROUWEN BEVORDEREN VAN DE KOPER EN
FREQUENTER GEBRUIK STIMULEREN.



HOE?: HET INTRODUCEREN VAN ACCOUNT BADGES,
BANNERS EN ANDERE CUSTOMIZABLE ASPECTEN.



CORE DRIVES TARGETED: OWNERSHIP, SOCIAL
INFLUENCE, ACCOMPLISHMENT



Profile customization

- Mogelijkheid om woonplaats of extra informatie over jezelf te geven
- Instellen van profielfoto's en account banners
- Badges en achievements die je kunt laten zien op je account



The screenshot shows a marketplace profile for 'Bob van Handel, Gelderland'. On the left is a profile picture of a small brown dog wearing a green frog hat. To the right is a banner with a dark blue background featuring a circuit board pattern and several hanging light bulbs, one of which is lit. Below the banner, the name 'Bob van Handel, Gelderland' is displayed. At the bottom left, there are five green stars and the text '88 Ervaringen Ongeveer 10 jaar actief op Marktplaats'. At the bottom right, there is a blue icon of a shopping cart. A white box with the text 'Koop 10 artikelen' is positioned to the right of the banner, with an arrow pointing from the shopping cart icon to it.

Koop 10
artikelen